



M'OCEAN

2018 ausgezeichnet als
"Bestes Kreuzfahrt-Reisebüro Deutschlands"

M'OCEAN – dieser Name ist Programm: Denn bei uns geht es um Bewegung (Englisch: motion) und Gefühl (Englisch: emotion) - auf den Ozeanen dieser Welt, versteht sich. Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen. Der Inhaber selbst sowie alle Mitarbeiter des Teams kümmern sich seit vielen Jahren mit großer Begeisterung darum, unseren Kunden ein sorgfältig ausgewähltes Programm an Kreuzfahrten, See- und Flussreisen zu bieten. Orientiert an deren Wünschen planen und organisieren wir maßgeschneiderte Kreuzfahrterlebnisse. Wir bieten unseren Kunden die gesamte Palette an Kreuzfahrten aller Reedereien und aller Preiskategorien - sozusagen: "Alles was schwimmt".

Deine Aufgabenbereiche

- Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen, Kundenberatung vor Ort sowie Messetätigkeiten
- nachfolgende Buchungsbetreuung wie z.B. Umbuchungen, Stornierungen, Leistungsänderungen sowie Name Changes
- gegenseitige Unterstützung und Vertretung im Tagesgeschäft
- Kundendatenverwaltung sowie Stammdatenanlage und Pflege
- Kommunikation mit Leistungsträgern in deutscher und englischer Sprache

Dein Profil

- abgeschlossene Ausbildung im Bereich Touristik
- erste Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter sind von Vorteil
- Du solltest gerne im Team sowie strukturiert und eigenverantwortlich arbeiten
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Eigenständiges Arbeiten in einem motivierten Team
- Einen vielseitigen Tätigkeitsbereich und kurze Entscheidungswege innerhalb des Unternehmens
- Ständige Weiterentwicklung „on the job“
- Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- kostenlose Parkplätze am Unternehmen
- angenehme Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 – 18:00 Uhr – kein Wochenende!

Wenn auch Du ein Teil unseres Teams werden möchtest, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung z.H. Herrn Robert Liersch:

Phone: +49 (0)6733 92 97 98
Fax: +49 (0)6733 92 97 99
Email: r.liersch@mocean.de

M'Ocean Reisen und Meer
GmbH
Gaustrasse 43
55278 Dolgesheim
www.mocean.de
www.seadream.de
www.running-on-waves.de